

# Cookieverklaring

## 1. Inleiding en toepassingsgebied

Deze cookieverklaring heeft betrekking op de verwerking van jouw persoonsgegevens bij het bezoek aan onze website (farys.be). Bij jouw eerste bezoek op onze website zullen wij via onze cookie pop-up peilen naar jouw voorkeuren zodat wij slechts cookies op jouw toestel plaatsen met jouw toestemming of wegens het gerechtvaardigd belang. Dit wordt verder toegelicht onder punt 2.

Farys nv, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“Farys”, “wij”, “we”, “onze”, “ons”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke.

Farys erkent het belang van gegevensbescherming en privacy van persoonsgegevens en streeft ernaar te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en andere toepasselijke bepalingen inzake privacy en gegevensbescherming.

Via deze cookieverklaring wil Farys jou – als bezoeker en gebruiker van deze website – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Lees deze cookieverklaring zeer aandachtig en lees dit samen met onze privacyverklaring. Hieronder worden niet enkel je rechten omschreven, maar ook de manier waarop je deze rechten kan uitoefenen.

Farys heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“DPO”) genoemd) aangesteld, bij wie je steeds terecht kan voor vragen omtrent jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be)

## 2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?

Om dit volledig duidelijk te maken aan je gaan we eerst heel algemeen toelichten wat cookies zijn en wat ze doen (a) en vervolgens gaan we onze cookies opgedeeld in categorieën doorlopen in onze cookielijst (b). Op deze manier proberen wij zo transparant mogelijk te zijn.

### a. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine eenvoudige tekstbestanden die worden opgeslagen in de browser of op de harde schijf van je computer(s) of mobiele apparaten als je een website bezoekt. Zo kan je bijvoorbeeld als bezoeker van onze website(s) worden geïdentificeerd bij een volgend bezoek en kunnen wij onze website(s) beter afstemmen op je wensen, voorkeuren en gebruiksgemak.

Cookies voeren geen acties uit op je computer(s) of mobiele apparaten, ze bezorgen je browser alleen extra informatie. Zo werken cookies als 'geheugensteuntjes' voor onze website(s). Ze kunnen gebruikersinstellingen en andere gegevens (een taalkeuze, inloggegevens, ...) onthouden, maar slaan geen namen, adressen, leeftijden of andere persoonsgegevens op (behalve in sommige gevallen je IP-adres).

Surft je naar onze website? Dan kan onze website, automatisch of mits jouw toestemming, zogeheten 'cookies' plaatsen op de harde schijf van je computer(s) of mobiele apparaten. Als je geen toestemming geeft, zullen wij enkel strikt noodzakelijke cookies plaatsen. Deze strikt noodzakelijke cookies dienen om de website correct te laten functioneren. De cookies waarvoor wij jouw toestemming vragen dienen om jouw gebruikservaring op de website te verbeteren en/of gerichte advertenties te kunnen vertonen en dit enkel en alleen om de website beter af te stemmen op jouw behoeften, wensen en voorkeuren.

Naast cookies zijn er ook andere technieken die in deze verklaring worden opgenomen. Het gaat bv. om Javascripts, web beacons, SDK's en pixels. Dit zijn technieken die samen met cookies zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen, deze in kleine eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan en vervolgens kan versturen. Cookies en deze overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande websites en apps.

#### **b. Onze cookielijst**

Deze cookielijst verdeelt de cookies naargelang hun oorsprong, hun functionaliteit en hun levensduur in verschillende categorieën in. Wij hanteren een opdeling per categorie van cookies nl. strikt noodzakelijke cookies, statistische cookies, functionele cookies en marketing cookies.

Wij nemen in onze cookielijst ook meteen mee welke partijen aan de cookie gelinkt zijn en aldus gegevens van jou ontvangen. Zo is meteen duidelijk of de cookie door ons geplaatst wordt (first party of interne cookies) of door een derde partij (third party cookies). Third party cookies zijn cookies die van een ander domein zijn dan de website waarop je zich bevindt en ze worden gebruikt voor marketing of advertentiedoeleinden.

Wij hebben geen invloed op de verwerkingen die de ontvangers ondernemen met de informatie uit deze cookies. Wij verwijzen je voor meer informatie dan ook graag door naar de privacyverklaringen van deze partijen. Wij hebben echter geen enkele invloed op hun privacyverklaring, noch op de inhoud van de cookies van deze partijen.

- **Strikt noodzakelijke cookies (altijd actief)**

Noodzakelijke cookies zijn nodig om onze website correct te laten werken en zijn steeds actief. Voor deze soort cookies is er geen toestemming nodig. Ze dienen bijvoorbeeld voor de paginavigatie, registratie van de privacyinstellingen of om de toegang tot beveiligde gedeelten van onze website af

te schermen. We gebruiken de gegevens die we ermee verzamelen nooit voor andere doeleinden en geven ze niet door aan derde partijen.

Cookie categorie	Host	Naam	Beschrijving	Levensduur
Strictly necessary (First-party)	<a href="http://farys.be">farys.be</a>	_dc_gtm_UA-xxxxxxx	This cookie is associated with sites using Google Tag Manager to load other scripts and code into a page. Where it is used it may be regarded as Strictly Necessary as without it, other scripts may not function correctly. The end of the name is a unique number which is also an identifier for an associated Google Analytics account.	
Strictly necessary (First-party)	<a href="http://jobs.farys.be">jobs.farys.be</a>	JSESSIONID	General purpose platform session cookie, used by sites written in JSP. Usually used to maintain an anonymous user session by the server.	

- Statistische cookies

We weten graag hoeveel bezoekers we op onze website ontvangen en welke pagina's die bezoekers het meest interessant vinden. We leren er erg veel uit en kunnen op basis daarvan onze website én onze diensten verbeteren. Statistische cookies zijn erg belangrijk voor ons en eigenlijk ook voor jou als bezoeker. We plaatsen nochtans nooit statistische cookies zonder jouw toestemming en gebruiken de gegevens die we verzamelen nooit voor andere doeleinden en geven ze zeker ook niet door aan derde partijen.

- Functionele cookies

Deze cookies stellen de website in staat om extra functies en persoonlijke instellingen aan te bieden. Ze kunnen door ons worden ingesteld of door externe aanbieders van diensten die we op onze pagina's hebben geplaatst. Als je deze cookies niet toestaat kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

- Marketing cookies

Deze cookies kunnen door onze adverteerders op onze website worden ingesteld. Ze worden door die bedrijven gebruikt om een profiel van jouw interesses samen te stellen en je relevante advertenties op andere websites te tonen. Ze slaan geen directe persoonsgegevens op, maar zijn gebaseerd op unieke identificatoren van jouw browser en internetapparaat.

### 3. Gebruik Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een web analytics service van Google Inc. Google Analytics plaatst een cookie om je gebruik van de site te evalueren en stelt ons in staat rapporten op

te maken van de activiteit op onze website. Dit helpt ons om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Voordat een Google cookie op jouw toestel geplaatst wordt, zal er steeds een toestemming gevraagd worden. Je zal de cookies van Google ook vinden in onze cookielijst. Wij duiden in de instellingen van Google Analytics ook steeds aan dat het IP adres van de bezoeker geanonimiseerd wordt en dat identificatoren gepseudonimiseerd worden.

Google bewaart de gegevens verzameld door de cookies op haar servers. In de instellingen hebben wij de keuzeoptie Europe West aangeduid zodat de gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) zouden blijven maar aangezien het een Amerikaanse speler is kunnen er gegevens buiten de EER gaan.

#### **4. Meer weten over cookies?**

Wenst je meer informatie over cookies en het gebruik daarvan in het algemeen, dan kan je terecht op de volgende website: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vind je hier: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

#### **5. Cookies beheren of verwijderen**

Bij je eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kan nadien je keuzes op elk ogenblik zelf beheren in het voorkeurenmenu via de knop “**cookievoorkeuren**”.

Je kan alle cookies die al op jouw apparaat staan, verwijderen door de browsegeschiedenis van jouw browser te wissen. Hierdoor worden alle cookies verwijderd van alle websites die je heeft bezocht.

Wees er echter van bewust dat je ook bepaalde opgeslagen informatie kan verliezen (bijv. opgeslagen inloggegevens, sitevoorkeuren).

#### **6. Welke rechten heb je?**

Je beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je heeft het recht om te weten of Farys je persoonsgegevens verwerkt en, in voorkomend geval, op een kopie van die persoonsgegevens. Dit recht proberen wij je zoveel mogelijk eigenhandig te laten uitoefenen door je te informeren via onze privacyverklaring en via ons klantenportaal waar je altijd de laatste versie van de gegevens die wij over je hebben zal terugvinden.
- Recht op verbetering: Je heeft het recht op verbetering door Farys, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens. Via ons klantenportaal proberen wij het je ook mogelijk te maken om zelf gegevens te wijzigen.

- Recht op verwijdering: Je heeft, in bepaalde gevallen, het recht om je persoonsgegevens te laten wissen door Farys.
- Recht op beperking: Je heeft, voor zover dit mogelijk is, als bepaalde elementen van toepassing zijn, het recht om van Farys de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Je heeft, wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming of een overeenkomst, het recht om jouw persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om je persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Je mag Farys ook vragen om deze doorgifte in jouw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.
- Recht op bezwaar: Je heeft het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens op basis van het algemeen of gerechtvaardigd belang als rechtsgrond en tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Farys zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan. Farys kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder doorwegen dan je belangen, rechten en vrijheden.
- Recht op intrekking van toestemming: Voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens baseert Farys zich op je toestemming. De toestemming die je geeft is steeds vrij en je heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Je kan je toestemming bv. voor de nieuwsbrief intrekken door je uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

Bij uitoefening van deze rechten, zal Farys je verzoek, zonder onnodige vertraging en binnen één maand trachten te beantwoorden.

## **7. Hoe kan je je rechten uitoefenen?**

Om gebruik te maken van je rechten, kan je een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) of per brief aan Farys, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor Farys je verzoek in behandeling kan nemen, vraagt Farys om jezelf te identificeren. Zo zorgt Farys ervoor dat je de juiste persoon bent en dat je persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. Je kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: je naam en voornaam, klantnummer, datum van je bezoek/contact ... Indien vereist, kan Farys je vragen om bijkomend een kopie van je identiteitskaart, waar uitsluitend je naam, voornaam en geboortedatum zichtbaar zijn, te bezorgen. De persoonsgegevens op je identiteitskaart die niet nodig zijn voor je identificatie dien je te

bedekken of zwart te maken op deze kopie. Indien je als ouder deze rechten uitoefent namens je minderjarig kind, kan Farys eveneens bijkomende identificatiegegevens van je opvragen.

## 8. Opmerkingen en/of klachten

Indien je enige reden heeft om aan te nemen dat Farys jouw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) zodanig dat wij, samen met jou, de opties kunnen bekijken.

Indien Farys niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan jouw verwachtingen, heeft je steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie (“VTC”) (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)

Dit kan door het klachtenformulier dat je vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail ([contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).

De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (“GBA”) ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))

Je kan de GBA contacteren via e-mail ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

## 9. Wijzigingen aan de cookieverklaring

Farys kan deze cookieverklaring te allen tijde wijzigen en plaatst steeds de bijgewerkte versie op de website inclusief de datum van de “**laatste update**”.

Laatste update: 31 maart 2026